

## BANDO PUBBLICO

### PER L' ACCREDITAMENTO DI SOGGETTI OPERANTI NELL'AMBITO DELLE PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI SOGGETTI FRAGILI DELL'AMBITO TERRITORIALE DI TIRANO

La Comunità Montana Valtellina di Tirano in qualità di Ente Gestore dell'Ufficio di Piano dell'ambito territoriale di Tirano intende attivare i titoli sociali – voucher – relativi alle prestazioni domiciliari rivolte a soggetti fragili, come previsto dal Piano di Zona 2006-2008. Tali titoli consentono di acquistare prestazioni di assistenza domiciliare da soggetti idonei - Agenzie Fornitrici - all'erogazione delle prestazioni, accreditati ed iscritti in apposito Albo.

Per Agenzie Fornitrici si intendono Enti Pubblici e privati, profit e non profit, che operano o intendono operare in campo socio-assistenziale.

La Comunità Montana Valtellina di Tirano in qualità di Ente Gestore dell' Ufficio di Piano invita le Agenzie Fornitrici in possesso dei requisiti necessari per l'accREDITAMENTO, secondo quanto previsto dal presente Bando e dalle Modalità di accesso ai titoli sociali (voucher) approvato dall'Assemblea dei Sindaci del 12/12/2006 a presentare domanda per essere accreditati ed inseriti nell' apposito Albo.

#### **A) PRESTAZIONI CHE GLI ENTI ACCREDITATI POTRANNO FORNIRE AI TITOLARI DI VOUCHER SOCIALE:**

##### **a) prestazioni socio-assistenziali:**

- aiuto per la cura della persona: igiene personale, compagnia, mobilitazione;
- aiuto governo della casa: pulizia dell'abitazione (non può essere erogata esclusivamente tale prestazione), preparazione pasti, spesa;
- aiuto per favorire la socializzazione attraverso il mantenimento ed il rafforzamento delle relazioni familiari e sociali;
- disbrigo pratiche o accompagnamento presso servizi.

##### **b) prestazioni educative:**

- sostegno e aiuto attività di integrazione sociale rivolta a minori con problemi di rischio di emarginazione, difficoltà nell'ambito del nucleo familiare o scolastiche, difficoltà di integrazione sociale ecc.;
- sostegno e aiuto attività educativa e riabilitativa di soggetti diversamente abili.
- sostegno e aiuto attività educativa di soggetti fragili valutati dal Servizio Sociale di Base.

#### **B) REQUISITI PER L' ACCREDITAMENTO:**

Oltre quanto previsto dall'art. 10 delle Modalità di accesso ai titoli sociali le AGENZIE FORNITRICI dovranno garantire:

- a) Utilizzo di personale con idonea qualifica professionale relativa al tipo di prestazione: ausiliario socio-assistenziale o Operatore socio-sanitario per le prestazioni socio

assistenziali - educatore professionale per le prestazioni educative. Per le prestazioni socio-assistenziali è possibile prevedere l'impiego di personale in corso di qualifica per una quota non superiore al 20% (arrotondato per eccesso) del personale utilizzato per il servizio; è prevedibile per una percentuale non superiore al 10% (arrotondato per eccesso) l'impiego di personale non in possesso di qualifica richiesta (ASA – OSS) ma con un'esperienza lavorativa nel settore di almeno 10 anni: personale non in condizione di riquilificarsi per mancanza del titolo di studio che consente di accedere ai corsi di qualifica;

- b) Presenza di un coordinatore responsabile del servizio;
- c) Utilizzo di personale con almeno 2 anni di esperienza di servizio in una percentuale non inferiore al 30%;
- d) Impegno a predisporre un piano annuale per l'aggiornamento professionale del personale;
- e) Utilizzo di un protocollo operativo (presa in carico dell'utente, piano di assistenza individualizzato, processi standard di raccolta dati e report periodici sulle attività svolte);
- f) Utilizzo della scheda per la valutazione del grado di soddisfazione dell'utente;
- g) Presenza di una sede operativa nel territorio provinciale (nell'ambito territoriale di Tirano per le prestazioni socio-assistenziali) accessibile all'utenza sia direttamente che con linea telefonica, in fascia oraria definita e con orario di apertura per cinque giorni la settimana;
- h) Disponibilità ad attivare i servizi domiciliari entro cinque giorni dalla formale richiesta;
- i) Disponibilità a garantire l'erogazione del servizio dalle 7.30 alle 20.00, di norma dal lunedì al sabato ed eccezionalmente, in situazioni di particolare gravità rilevate dal Servizio sociale di Base anche nei giorni festivi;
- j) A garantire la copertura assicurativa per gli operatori per rischi di responsabilità civile e infortuni che comportino morte o invalidità permanente.

### **C) COSTO DELLE PRESTAZIONI/VALORE DEL VOUCHER**

Il valore unitario di un voucher sociale risulta pari a € 17,00 (IVA esclusa) orarie omnicomprensive per le prestazioni socio-assistenziali e pari a € 19,00 (IVA esclusa) orarie omnicomprensive per le prestazioni educative. Il valore reale del voucher sarà definito dal servizio sociale di base in ragione del livello di intensità del bisogno assistenziale. Si conteggiano soltanto le ore erogate direttamente a favore dei beneficiari del voucher.

### **D) ENTITA' E DURATA DEL VOUCHER**

Il voucher sociale avrà una durata massima di mesi 6 (12 mesi in caso di rinnovo solo per i voucher socio-assistenziali), con un monte ore massimo di:

- 15 ore settimanali per le prestazioni socio-assistenziali
- 10 ore settimanali per le prestazioni educative

### **E) MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA:**

La domanda corredata della documentazione richiesta, deve essere inoltrata in busta chiusa ed indirizzata a - UFFICIO DI PIANO COMUNITA' MONTANA VALTELLINA DI TIRANO in alto a sinistra la dicitura "DOMANDA DI ACCREDITAMENTO PER PRESTAZIONI SOCIO ASSISTENZIALI ED EDUCATIVE - PIANO DI ZONA DELL'AMBITO TERRITORIALE DI TIRANO". La stessa dovrà essere presentata all'Ufficio di Piano – COMUNITA' MONTANA VALTELLINA DI TIRANO VIA MAURIZIO QUADRIO 11, TIRANO.

Per informazioni e per ritirare copia delle Modalità, nonché la modulistica per la richiesta di accreditamento è possibile rivolgersi all'UFFICIO DI PIANO COMUNITA' MONTANA VALTELLINA DI TIRANO VIA MAURIZIO QUADRIO 11, TIRANO, o visitare il sito internet [www.cmtirano.so.it](http://www.cmtirano.so.it)